



Inspectierapport

Kinderopvang De Vallei (BSO)
Fazantstraat 2
6665AX Driel
Registratienummer 141905827

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Overbetuwe
Datum inspectie:	20-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gesproken met beide houders, waarvan één op dat moment ook als beroepskracht aan het werk was.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang de Vallei, onderdeel van Stichting Democratisch Onderwijs de Vallei, biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

De locatie is in september 2015 gestart en bevindt zich in basisschool de Vallei te Driel.

De BSO is drie dagen per week geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Alleen kinderen van basisschool de Vallei worden opgevangen. Zij komen na schooltijd naar de hal in de school waar de buitenschoolse opvang start.

Inspectiegeschiedenis

Bij het onderzoek na registratie in 2015 werd, na overleg en overreding op de risico-inventarisatie en het onderdeel klachten, voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Bij het jaarlijkse onderzoek in 2016 werd niet voldaan aan alle gestelde voorwaarden. Het onderdeel Informatie werd niet voldoende beoordeeld, waarbij het specifiek ging over de klachtenregeling.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij dit onderzoek werd wederom niet voldaan aan het onderdeel Informatie. Het gaat om verouderde of onjuiste informatie die op de website staat. De houder geeft aan dat de communicatiemedewerker dit door omstandigheden momenteel niet kan veranderen. De overige domeinen zijn voldoende beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

De observatie vond plaats vanaf de start van de BSO. Kinderen mochten fruit en drinken pakken, gingen op de iPad of spelen.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Kennen/ herkennen (4-12)

"De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt".

De beroepskracht weet welke kinderen op school niet goed eten of drinken. Ze vraagt aan deze kinderen extra na of ze nog wat willen. Ze pakt hun schooltas en kijkt of er nog eten of drinken in zit. Een kleuter heeft inderdaad nog brood in zijn trommel. De beroepskracht gaat bij hem zitten, terwijl hij gaat eten. Ondertussen praten ze over de speelfiguurtjes die op de broodtrommel staat, het kind kent alle namen. De beroepskracht kent de interesses van het kind. Ze zet gelijk een bak met auto's voor hem neer, waar hij na het fruit eten mee gaat spelen.

Persoonlijke competentie

Vrije tijd / ontspanning (4-12)

"Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau".

Bij de BSO zijn activiteiten niet verplicht. Nadat ze wat gegeten en gedronken hebben, kiezen een aantal kinderen ervoor om op de iPad een spelletje te doen. Dit mogen ze een half uur doen. Daarna gaan ze met lego/Playmobil/poppetjes spelen. De beroepskracht heeft wat speelgoed op een mat en tafel gezet. Een ouder kind wil een spelletje doen met de beroepskracht. Hier sluit later nog een kind bij aan. Daarna gaat deze beroepskracht met een aantal oudere kinderen naar buiten, verstoppertje doen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

De meeste kinderen zoeken hun maatje(s) op en gaan samen een spelletje doen of met de poppen/lego spelen.

Eigenheid (4-12)

"De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen (...)".

Een jongen van net 4 jaar, is voor de tweede week op de BSO. Hij zit van kwart voor 3 tot in ieder geval 17 uur aan tafel, te spelen met autootjes. Tussendoor gaat hij heel even op de mat spelen met de auto's, daar waar ook andere kinderen spelen. De toezichthouder stelt de vraag aan de beroepskracht in hoeverre de kleuter gestimuleerd wordt om met andere kinderen te spelen en

met ander speelgoed dan alleen auto's. De beroepskracht geeft aan dat ze het kind eerst wil laten wennen op de BSO. Ze gaat regelmatig even bij hem zitten, geeft hem een aai over de bol en zegt wat een mooie auto's hij heeft. De toezichthouder heeft dus niet gezien dat de jongen gestimuleerd wordt in de persoonlijke en sociale competentie. Echter, de jongen heeft wel de mogelijkheid zich te ontwikkelen, dit wordt echter nog niet actief aangeboden. Hier kiest de beroepskracht bewust voor. Naarmate hij meer is gewend, zal zij dit meer gaan doen.

Overdracht van normen en waarden

Voorbeeldfunctie (4-12)

"De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, helpen, werken samen (...)".

De beroepskrachten zijn vriendelijk tonen interesse in de kinderen, bijvoorbeeld wat voor spel ze aan het doen zijn. Ze kijken dan even mee. Een meisje komt naar de beroepskracht toe, ze vraagt om een andere doos, waar kleine poppetjes in zitten. De beroepskracht gaat de doos halen.

De beroepskrachten zijn op elkaar ingespeeld. Eén beroepskracht richt zich op de oudere kinderen, de andere op de jongere.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder/beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en dagregistraties.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de houders en beroepskrachten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een diploma dat voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De kinderen worden in 1 groep opgevangen en deze bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Conclusie

De voorwaarde is voldoende beoordeeld.

Beroepskracht-kindratio

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Op de dag van het inspectiebezoek zijn er 13 kinderen met twee beroepskrachten.

De afgelopen twee weken zijn er telkens tussen de 10 en 20 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (houder/beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 45 en 46)
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In november 2017 is de risico-inventarisatie opnieuw uitgevoerd. Alle risico's zijn weer bekeken en zo nodig zijn maatregelen genomen.

Ook de nisjes op de eerste verdieping zijn geïnventariseerd.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (houder/beroepskracht)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (november 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (idem)
- Actieplan veiligheid (idem)
- Huisregels/groepsregels

Ouderrecht

Het onderdeel Informatie is beoordeeld in verband met overtredingen in het vorige rapport.

Informatie

De houder dient het meest recente inspectierapport op de website te plaatsen. Op de website van BSO De Vallei staat het inspectierapport van 2015 geplaatst. Het meest recente rapport is opgesteld in 2016.

De klachtenregeling die beschreven staat in het aangepaste pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde voorwaarden. Op de website staat ook het pedagogisch beleidsplan. Hier staat een verouderde versie van het beleidsplan. De hierin beschreven klachtenregeling is ook verouderd: *Mocht u er met het team niet uitkomen, kan er een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie waar de BSO bij is aangesloten. Klachtencommissie Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang Gelderland en Overijssel (WMK).*

Op de website staat ook het onderdeel Klachten beschreven. Deze voldoet niet aan de gestelde voorwaarden:

Er staat dat een klacht eerst intern besproken moet worden of schriftelijk moet worden ingediend. Als dit niet leidt tot tevredenheid, kunnen ouders hun klacht indienen bij de geschillencommissie. Dit is niet juist; Ouders kunnen zich ook direct wenden tot de geschillencommissie. Ook staat niet de volledige interne klachtenprocedure beschreven. Er staat alleen dat de klacht schriftelijk moet worden ingediend bij Stichting de Vallei.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarden van het onderdeel Informatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Informatiemateriaal voor ouders (website, inspectierapport)
- Website (<http://basisschooldevallei.nl/de-vallei/bso/>)
- Klachtenregeling (In het pedagogisch beleidsplan en op website)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vallei
Website : <http://www.basisschooldevallei.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang De Vallei
Adres houder : Fazantstraat 2
Postcode en plaats : 6665AX Driel
Website : www.basisschooldevallei.nl
KvK nummer : 63687801
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suzanne Duchateau

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Overbetuwe
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 6660AA ELST GLD

Planning

Datum inspectie : 20-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017
Zienswijze houder : 20-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 28-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Na het door Mevr. S. Duchateau opgemaakte rapport n.a.v. de inspectie op 20-11-2017 bij onze buitenschoolse opvang te hebben bestudeerd en hier telefonisch over te hebben gesproken, willen wij graag gebruik maken van de gelegenheid een zienswijze op te stellen.

Allereerst willen we aangeven dat de beschrijvingen van onze buitenschoolse opvang in het conceptrapport overeenkomt met onze visie. We hebben dan ook niet veel op- of aanmerkingen.

Reactie op bevindingen op hoofdlijnen

In het conceptrapport wordt het volgende vermeld:

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij dit onderzoek werd wederom niet voldaan aan het onderdeel Informatie. Het gaat om verouderde of onjuiste informatie die op de website staat. De houder geeft aan dat de communicatiemedewerker dit door omstandigheden momenteel niet kan veranderen. De overige domeinen zijn voldoende beoordeeld.

Wij willen graag meegeven dat op zeer korte termijn (binnen 10 werkdagen) de informatie op de website zal worden aangepast. Het spijt ons dat, vanwege afwezigheid door ziekte van ons communicatief medewerker, de informatie op de website is verouderd. We zullen ervoor zorg dragen dat dit niet wordt herhaald.

Dankwoord

Wij willen mevr. S. Duchateau bedanken voor een aantal punten waar ze ons op heeft gewezen, waaronder de klachtenregeling die moest worden aangepast en voor haar tijd en energie die ze heeft gestoken in het toetsen van onze opvangvoorziening.

*Jackie Boogerd
Linda van Gelder
Kinderopvang De Vallei
Driel, december 2017*