



Inspectierapport

Kinderopvang De Vallei (KDV)
Fazantstraat 2
6665AX Driel
Registratienummer 198907369

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Overbetuwe
Datum inspectie:	07-07-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-08-2016

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek bij de Naschoolse Ontspanning zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld. De toezichthouder heeft gesproken met beide ouders en tevens beroepskracht en vrijwilliger.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) de Vallei is gevestigd naast basisschool de Vallei, school voor democratisch onderwijs en onderdeel van Stichting Kinderopvang de Vallei. De meeste kinderen van de peuteropvang gaan als zij vier jaar zijn naar basisschool de Vallei. Kinderdagverblijf en basisschool delen dezelfde visie en hebben dezelfde pedagogische uitgangspunten en protocollen.

Kinderopvang de Vallei maakt gebruik van een BSO groepsruimte van BSO de Rijnvogels (SKAR) en de kinderen kunnen ook spelen in de buitenruimte van de peuters van Kinderdagverblijf de Flierefluiter (SKAR). Kinderopvang de Vallei is dinsdag, woensdag en donderdag open tot 15.00 uur. BSO de Rijnvogels start direct na 15.00 uur. Voor KDV de Vallei 's morgens begint, is de voorschoolse opvang van de Rijnvogels in de groepsruimte. De organisaties stemmen het gebruik van de groepsruimte met elkaar af.

Het kinderdagverblijf is augustus 2015 gestart op deze locatie. De houder (en tevens vaste beroepskracht) vertelt dat eind augustus 2016 het kinderdagverblijf gaat stoppen met de opvang op deze locatie omdat de ruimte niet meer beschikbaar zal zijn.

Inspectiegeschiedenis

De actie overleg en overreding is in 2015 ingezet op het domein Personeel en Pedagogisch beleid. Alle voorwaarden werden daarna voldoende beoordeeld.

Nadrukkelijk is in 2015 afgesproken in dat tijdens schooltijd geen kinderen van de basisschool (vanaf vier jaar) in de kinderopvang (van twee tot en met vier jaar) verblijven. Dit is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Toch blijkt tijdens de inspectie dat een schoolkind in de peutergroep is.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het komt voor dat meer dan 8 kinderen in de groep zijn. Dat is het geval als de vaste vrijwilliger haar kindje meeneemt en alle (8) kinderen aanwezig zijn.

Het beleid veiligheid wordt niet volgens de afspraken uitgevoerd.

Ten tijde van de inspectie is geen regeling voor het afhandelen van klachten opgesteld. Per 1 januari 2016 is de aansluiting bij de Geschillencommissie verplicht en de klachtenregeling veranderd. De houder heeft de gelegenheid gekregen om de interne klachtenregeling alsnog op te stellen.

Zie voor een nadere toelichting op deze punten de beschrijving verderop in dit rapport.

Conclusie

Niet aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; -

1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De observatie heeft in de ochtend in de groepsruimte plaatsgevonden. De kinderen spelen vrij en eten van wat ze meegebracht hebben wanneer zij dat willen. Later op de ochtend spelen ze in de buitenruimte van de peuters. Een van de kleuters van de basisschool speelt even mee in de groep maar gaat weer terug naar school.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is beschreven in het Pedagogisch Beleidsplan van Stichting Kinderopvang de Vallei.

In het beleidsplan zijn de 4 basiscompetenties, het waarborgen van emotionele veiligheid, sociale en persoonlijke ontwikkeling en de overdracht van waarden en normen beschreven.

In het pedagogisch beleid is de kenmerkende visie van kinderopvang De Vallei beschreven.

In de visie worden de uitgangspunten van het democratisch onderwijs beschreven. Bijvoorbeeld: Vrij spel is de bouwsteen van de gezonde ontwikkeling.

Conclusie

De voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep".

De beroepskracht is steeds in contact en in gesprek met de kinderen tijdens het vrije spel. Ze ziet dat een kind wil meedoen en vraagt: "wil je meedoen met opruimen, goed zo!". Zij zegt: "ik hoor, hou op, waar moet zij mee ophouden?" De beroepskracht spreekt tegen de kinderen in hele zinnen en begrijpelijke taal.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken".

Een kind wil het een en ander van de kast pakken en kiest een stoel uit om op te staan. De beroepskracht ziet het gebeuren en zegt: "weet je (naam kind) deze stoel is niet geschikt om op te staan. Het gebeurt daarna nog een keer. De beroepskracht legt precies uit waarom de betreffende stoel niet geschikt is en een andere stoel (de houten) wel. Het kind begrijpt het.

Sociale competentie

"De beroepskrachten oefenen spelenderwijs in conflicten aangaan en oplossen (...)

Een van de kinderen pakt een aantal keren iets van een ander af. De beroepskracht helpt door te zeggen: "zeg maar even stop". Het benadeelde kind zegt "stop". Ze bemiddelt (jij mag straks) en zegt: "dat weet je toch wel, dat vindt je zelf toch ook niet leuk". Ze troost het kind die het speeltje niet krijgt en helpt hem te zoeken naar ander spel.

Overdracht van normen en waarden.

"Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen".

In het pedagogisch beleidsplan staat geschreven dat kinderen in vrijheid spelen. Kinderen zijn soms te jong om de afspraken te begrijpen. De beroepskracht houdt rekening met de situatie en grijpt in als de kinderen in de vensterbank klimmen en het raam openstaat. "(Naam kind) niet in de vensterbank, alsjeblieft. Wil je het raam even dicht doen, lieve schat. Als ze een boekje aan het voorlezen is, vraagt ze een kind dat timmert het wat zachter aan te doen.

Conclusie

Alle voorwaarden uit de pedagogische praktijk zijn voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide houders)
- Interview anderen (met de beroepskracht en de vrijwilliger)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang de Vallei "Spelend Leren" juli 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG van de beroepskracht en van de vaste vrijwilliger is gezien.

Conclusie

De voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

Het diploma van de beroepskracht is gezien.

Conclusie

De voorwaarde is voldoende beoordeeld

Opvang in groepen

De stamgroep bestaat uit maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar.

Conclusie

De voorwaarde is voldoende beoordeeld.

Beroepskracht-kindratio

Uit het gesprek met de beroepskracht/houder en uit de presentielijsten blijkt dat de groep maximaal is gevuld met 8 kinderen van 2-4 jaar.

Uit het gesprek komt naar voren dat de vaste vrijwilliger haar eigen kindje van ruim 1 jaar geregeld meeneemt.

Op de dag van de inspectie zijn 7 kinderen aanwezig van 2-4 jaar.
Er is een kindje van de basisschool aanwezig (die even later weg gaat).
De vrijwilliger is aanwezig met haar kind van 1 jaar.
Er is 1 beroepskracht.

Als 8 kinderen ingeschreven zijn en de vrijwilliger haar kind bij zich heeft is de beroepskracht-kindratio niet in orde. Als er 9 kinderen zijn moeten er 2 beroepskrachten zijn.

Conclusie

Het aantal kindplaatsen van Kinderopvang de Vallei is 8 en wordt overschreden met 1 kind. Het kindje van de vrijwilliger moet meegeteld worden binnen de beroepskracht-kindratio. Deze is zo niet in orde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide ouders)
- Interview anderen (met de beroepskracht en de vrijwilliger)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 26 en 27)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 21 augustus 2015 is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opgesteld. De inventarisatie is afgeleid van het model van de Stichting consument en Veiligheid. De maatregelen zijn vastgelegd in de huisregels.

Uitvoering beleid veiligheid

Tijdens de inspectie blijkt dat in de lade van het aanrecht scherpe mesjes liggen. Volgens het beleid zouden deze hoog opgeborgen zijn. De beroepskracht legt de mesjes direct in het bovenkastje.

Op de vloer liggen kleine kraaltjes/speeltjes (kleiner dan 3,5 cm). Mogelijk komt dat omdat in deze ruimte ook gebruikt wordt door BSO de Rijnvogels. Bij het raam op de ombouw van de verwarming liggen matjes met strijkkralen en dergelijke. Dit speelgoed is niet geschikt voor kinderen van 2 en 3 jaar. Kraaltjes kunnen gevaar opleveren voor kinderen jonger dan 3 jaar.

In de huisregels staat een maatregel bij punt 98: kind stopt kralen of klein speelgoed in de mond. Deze maatregel is dat de beroepskracht erop toeziet dat dit niet gebeurt tijdens het spelen.

Deze maatregel moet aangevuld worden: de vloer moet zo opgeruimd zijn dat er geen kraaltjes en dergelijke meer op de vloer of in de bank liggen. Voor de opvang start moet de ruimte gecontroleerd worden.

Tijdens de inspectie klimmen een paar kinderen een aantal keer in de vensterbank (begane grond). In de huisregels staat dat kinderen niet in de vensterbank mogen klimmen. De beroepskracht zegt dat het niet mag maar het gebeurt toch. Op een moment staat het raam open en spelen twee kinderen in de vensterbank. Nu grijpt de beroepskracht in en zorgt dat de kinderen weg blijven bij de vensterbank

Conclusie

Kinderopvang de Vallei stopt met de opvang op deze locatie. Op een andere locatie moet een actuele risico-inventarisatie veiligheid worden opgesteld. Deze risico-inventarisatie hoeft voor deze locatie niet meer aangepast te worden.

De uitvoering van de maatregelen veiligheid is niet voldoende beoordeeld. De beroepskracht kent het beleid maar geeft onvoldoende uitvoering aan de eigen gemaakte afspraken.

Overige voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder van kinderopvang de Vallei heeft een Meldcode kindermishandeling opgesteld. Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat zij op de hoogte is van observeerbare signalen en weet hoe zij in dergelijke situaties dient te handelen. Zij is op de hoogte van de wettelijke meldplicht.

Conclusie

De voorwaarde is voldoende beoordeeld.

Vierogenprincipe

In het pedagogisch beleidsplan wordt de wijze waarop het vierogenprincipe is georganiseerd beschreven. Medewerkers van de school kunnen naar binnenlopen. Medewerkers van SKAR verblijven in hetzelfde gebouw, maken gebruik van dezelfde hal. De deur van het sanitair van de kinderen staat open. Ook is op kinderopvang de Valei vaak de vrijwilliger aanwezig en komen ouders binnen.

Conclusie

De voorwaarde is voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (met de beroepskracht en de vrijwilliger)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (21 augustus 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (21 augustus 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang de Vallei "Spelend Leren" juli 2016)

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De binnenruimte heeft een oppervlakte van 38 M². Voor 8 kinderen is minimaal 28 M² vereist en het voldoet aan de voorwaarde. De binnenruimte is ingericht met speelhoeken zoals een keukenhoek en een bouwhoek. Er is een bank en een hoge tafel en lage tafeltjes. Er ligt een mat waarop de kinderen kunnen spelen.

In de open kasten is speelgoed en boekjes die de kinderen zelf kunnen pakken. Ook is er speelgoed en knutselmateriaal dat kinderen kunnen vragen. Er is voldoende materiaal voor alle ontwikkelingsgebieden.

Conclusie

De voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Buitenspeelruimte

Kinderopvang De Vallei maakt gebruik van het aangrenzende schoolplein van de basisschool en gebruikt ook de buitenruimte van KDV de Flierefluiter. Deze ruimte is omheind en volledig ingericht voor peuters. Op de dag van de inspectie gaan de kinderen in deze ruimte spelen.

Conclusie

De voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Bij dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert over het beleid. Ook is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De ouders krijgen informatie tijdens de kennismakingsgesprekken, via de website en het pedagogisch beleidsplan. Er zijn nieuwsbrieven en de ouders nemen deel aan ouderavonden.

Op de website staat verouderde informatie over de klachtenregeling. In het pedagogisch beleidplan staat de informatie wel goed beschreven. Na de zomervakantie wordt de website aangepast, vertelt de houder na de inspectie. Dit wordt door de webmaster van de school gedaan die nu gesloten is.

Het inspectierapport wordt op de website geplaatst.

Conclusie

De voorwaarden zijn voldoende beoordeeld. De website moet nog aangepast worden.

Oudercommissie

De houder betreft de ouders bij het beleid van het kinderdagverblijf. In de nieuwsbrief van april 2016 wordt beschreven hoe ouders betrokken worden bij het beleid.

De wijze van ouderbetrokkenheid wordt beschreven.

Conclusie

De voorwaarde wordt voldoende beoordeeld.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft geen regeling voor de afhandeling van klachten opgesteld. In overleg en overreding is afgesproken dat deze regeling alsnog wordt opgesteld. De toezichthouder heeft in augustus het aangepaste klachtenreglement ontvangen. Op 23 augustus is deze gezien en voldoende beoordeeld.

De toezichthouder heeft geen regeling voor de afhandeling van klachten ontvangen.

Vanaf 1 januari kunnen ouders en oudercommissies met vragen en klachten over kinderopvang terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het is tot stand gekomen naar aanleiding van een wetswijziging om de positie van ouders in de kinderopvang te versterken en meer grip op de kwaliteit te geven.

De aansluiting bij De Geschillencommissie is verplicht. Ouders kunnen daar terecht als de houder een klacht naar hun oordeel niet juist afhandelt of onvoldoende gelegenheid biedt een klacht in te dienen. Ook de oudercommissie kan terecht bij De Geschillencommissie.

Kinderdagverblijf de Vallei is per 1 januari 2016 aangesloten bij een erkende geschillencommissie voor het behandelen van geschillen.

Conclusie

De regeling voor de afhandeling van klachten is in overleg en overreding opgesteld. De website moet nog op de nieuwe informatie aangepast worden.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De voorwaarde van het openbaar klachtenjaarverslag 2015 is niet beoordeeld. Kinderopvang de Vallei is eind augustus 2015 gestart met de opvang.

Conclusie

Overige voorwaarden zijn voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beide houders)
- Interview anderen (met de beroepskracht en de vrijwilliger)
- Informatiemateriaal voor ouders (Nieuwsbrieven)
- Website
- Nieuwsbrieven (april 2016)
- Klachtenregeling (Interne klachtenreglement Vallei 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1, 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.

(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.

(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vallei
Website : <http://www.basisschooldevallei.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang De Vallei
Adres houder : Fazantstraat 2
Postcode en plaats : 6665AX Driel
Website : www.basisschooldevallei.nl
KvK nummer : 63687801
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Jeanne Goeting

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Overbetuwe
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 6660AA ELST GLD

Planning

Datum inspectie : 07-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : 15-08-2016
Zienswijze houder : 26-08-2016
Vaststelling inspectierapport : 29-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Na het door Mevr. J. Goeting opgemaakte rapport n.a.v. de inspectie op 7-7-2016 bij onze kinderopvang 2 tot 4 jaar te hebben bestudeerd en hier telefonisch over te hebben gesproken, maken wij graag gebruik van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen om zo onze standpunten te verhelderen. Wij willen hier tevens mee kenbaar maken dat wij het niet eens zijn met de conclusie die Mevr. J. Goeting trekt in haar rapport. Zij beweert dat we niet aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoen op pagina 3 van het rapport.

We willen graag de volgende punten onderbouwen met onze visie:

Reactie op bevindingen „Inspectiegeschiedenis“

Op pagina 3 van het rapport schrijft Mevr. J. Goeting dat er nadrukkelijk is afgesproken in 2015 dat tijdens schooltijd geen kinderen van de basisschool (vanaf vier jaar) in de kinderopvang (van twee tot en met vier jaar) verblijven. Hierbij wordt verwezen naar artikel 2.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal. Deze wet luidt: Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. Op basis van deze wetsregel hebben wij in het verleden ons peuterspeelzaalwerk aangepast en een eigen stamruimte voor de peuterspeelzaal gecreëerd.

Op het moment van de inspectie was er een kind van 4 jaar in de ruimte aanwezig. Graag maken wij gebruik van de gelegenheid om de situatie te schetsen. In het begin van de ochtend klopte het desbetreffende kind aan onze deur (de stamgroepruimte is niet vrij toegankelijk) omdat hij was gevallen op het schoolplein net voor onze ruimte en pijn had en troost zocht. Het kind heeft bij ons op de kinderopvang in de groep gezeten tot de dag dat hij naar de basisschool ging. De inspectie vond plaats begin juli, het kind is overgestapt van de kinderopvang naar school in mei. Hiermee willen we aangeven dat het kind nog zeer vertrouwd met ons was en zich verbonden met ons voelt. De pedagogisch medewerker heeft de deur voor hem geopend, hem even getroost en hij heeft ongeveer 15-20 minuten gepend in onze ruimte. Daarna vertrok hij zelfstandig weer naar school. Het moment van troost heeft hem goed gedaan en hij speelde daarna onbezorgd verder met andere kinderen.

Voor ons is het essentieel dat we dit soort aandacht kunnen bieden. Onze kinderopvang is direct geplaatst aan het schoolplein van de basisschool en wij vinden het kindonvriendelijk om een hulpbehoevend kind de deur te wijzen. Wat ons betreft verdwijnt de 'menselijke maat' op het moment dat de regel- en wetgeving boven de dagelijkse zorg voor kinderen staat. Wij realiseren ons terdege dat dit geen vrijbrief is voor het mengen van kinderen van de kinderopvang en de basisschool in onze stamgroepruimte, maar vinden dat sommige situaties andere zorg en aandacht verlangen.

Daarnaast verbazen wij ons ook dat er niet meer aandacht binnen de GGD is voor de doorlopende leerlijn vanaf de leeftijd van twee binnen de basisschool die zeer wordt aanbevolen door de overheid en de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van integrale kindcentra. In een enquête door de Algemene Vereniging van Schoolleiders (AVS) uit 2014 geeft 66 procent van de leidinggevenden aan over te willen stappen naar een integraal kindcentrum waar primair onderwijs en kinderopvang met elkaar samen opereert vanuit één organisatie en één curriculum en kinderen zich kunnen mengen.

Ook de onderwijsraad gelooft dat er een veilige speelomgeving ontstaat wanneer peuters en kleuters samenkomen (<https://www.onderwijsraad.nl/upload/publicaties/580/documenten/naar-een-nieuwe-kleuterperiode.pdf>)

Daarnaast worden door de overheid andere vergelijkbare initiatieven wel toegejuicht om de doorlopende leerlijn te bevorderen en de overgang van peuterspeelzaal naar de basisschool te bevorderen. zie bijvoorbeeld: <http://www.nationaleonderwijsgids.nl/kinderopvang/nieuws/26481-proef-school-en-peuterspeelzaal-voor-soepele-overgang-basisonderwijs.html>

Hier werd in eerste instantie ook kritisch naar gekeken door de inspecteur van de GGD, maar de gemeente hoort te veel positieve verhalen om de peuterspeelzaal te doen sluiten en zodoende opereert de peuterspeelzaal nog steeds.

Reactie op bevinding op hoofdlijnen

-1- beroepskracht-kindratio

Op pagina 3 van het rapport wordt vermeld dat het voorkomt dat er meer dan 8 kinderen in de

groep aanwezig zijn en dit het geval is als de vaste vrijwilliger haar kind meeneemt. De beroepskracht-kindratio wordt hiermee overschreden.

Wij willen hierbij aangeven dat de bevindingen niet correct zijn. Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio *niet* overschreden. Er waren inclusief het kind van de vrijwilliger niet meer dan 8 kinderen aanwezig. Daarnaast was het kind aan het wennen en het is wettelijk toegestaan dat er tijdens wenmomenten een extra ouder met kind in de stamgroepruimte aanwezig is. Dit heeft mevr. J. Goeting telefonisch zelf bevestigd. De presentielijsten bewijzen dat we niet meer dan 8 kinderen opvangen en we vinden het daarom niet correct dat dit expliciet genoemd wordt in het rapport. Bovendien is het kind van de vrijwilliger inmiddels twee jaar onderdeel van de stamgroep.

Wij verzoeken daarom deze bevinding te schrappen uit het definitief rapport.

-2- beleid veiligheid

In het rapport wordt op pagina 10 beschreven dat de uitvoering van het actieplan veiligheid niet voldoende is en dit moeten helaas beamen. In de praktijk is het delen van de ruimte met BSO De Flierefluiter niet altijd even gemakkelijk. Ondanks onze controles blijven er soms bijvoorbeeld kleine kraaltjes onder de kasten of bank liggen die niet altijd in eerste instantie zijn waar te nemen. De ruimte moet dus stricter worden gecontroleerd bij aanvang.

We zullen niet meer gebruik maken van deze ruimte en gaan er vanuit onze nieuwe stamgroepruimte niet meer te hoeven delen.

Slotwoord

Wij willen mevr. J. Goeting bedanken voor een aantal punten waar ze ons op heeft gewezen, waaronder de klachtenregeling die moest worden aangepast en de opmerkingen over onze alertheid op het gebied van het beleid veiligheid. We hopen snel van start te kunnen gaan op onze nieuwe locatie en zullen er alles aan doen hier een prettige en leerzame opvang voor het jonge kind op te bouwen. Tevens vertrouwen we erop dat in de toekomst en er ook vanuit de GGD meer oog en aandacht komt voor het samenspel- en zijn van kinderen van de kinderopvang en de basisschool. In onze beleving heeft dit een grote meerwaarde voor beide partijen.

Jackie Boogerd
Linda van Gelder
Kinderopvang De Vallei